

## **Cyber-Angriff auf das IT-System des Wärmemessdienstleisters ista**

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

der Wärmemessdienstleister ista ist mit für die Erfassung der Wasser- und Wärmeverbräuche in unseren Wohnungsbeständen zuständig. Ende Juli kam es zu einem Cyber-Angriff auf das IT-System bei diesem Wärmemessdienst. Nach Information der ista sind die Zähler und Messgeräte von dem Angriff jedoch nicht betroffen. Die Verbrauchserfassung lief und läuft weiterhin reibungslos. Die Wasser- und Heizkostenabrechnungen können wie gewohnt erstellt werden. Allerdings kann es hierbei zu Verzögerungen kommen.

Die ista hat uns postalisch mitgeteilt, dass Adressen, Liegenschaftsnummern, Verbrauchsdaten (Heizkosten-, Warmwasser- und Kaltwasserverbrauch), Nutzernamen, Nutzernummer sowie die beheizbare Fläche aktueller und ehemaliger Mieter aus dem Zeitraum 2006 bis 2012 aus einem ihrer Archive gestohlen und veröffentlicht wurden. Nach Einschätzung der von ista eingeschalteten Spezialisten ist die Aussagekraft der Daten begrenzt. Daher ist es sehr unwahrscheinlich, dass Ihnen dadurch ein Schaden entsteht. Die ista selbst hat die für sie zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde und Polizei zur Aufklärung des Sachverhaltes eingeschaltet. Zudem wurde seitens ista ein Krisenstab eingerichtet, dieser stellt im Internet aktuelle Informationen bereit unter

<https://www.ista.com/de/updates/>

Wir haben nach Kenntniserlangung zum Vorfall umgehend unsere zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde informiert. Sie selbst müssen keine weiteren Maßnahmen ergreifen. Wir empfehlen Ihnen jedoch wachsam zu sein und auf ungewöhnliche Ereignisse zu achten, z. B. ungewöhnliche Kontaktaufnahmen mit der Aufforderung, Daten herauszugeben oder zu ändern oder verdächtige Dateianhänge zu öffnen, die augenscheinlich von der ista oder unserem Unternehmen per E-Mail an Sie verschickt wurden.

Wir verfolgen den Sachverhalt weiter mit der erforderlichen datenschutzrechtlichen Aufmerksamkeit und werden Sie informieren, falls es zu relevanten Entwicklungen und Anlässen kommt.

Für alle Fragen sind wir für Sie wie gewohnt erreichbar.